

OBCHODNÉ PODMIENKY

1. Všeobecné ustanovenia

1.1. Tieto obchodné podmienky (ďalej len „Podmienky“) upravujú práva a povinnosti prevádzkovateľa internetového obchodu (ďalej len „Predávajúci“) a kupujúceho (ďalej len „Kupujúci“) pri nákupe použitého náhradného dielu (ďalej len „Tovar“) prostredníctvom e-shopu.

1.2. Predávajúci je podnikateľská osoba so sídlom a IČO uvedeným v obchodnom registri SR- Arist Car s.r.o. Vyšnokubínska 15/12 026 01, Vyšný Kubín, IČO: 55972527, DIČ: 2122147720.

1.3. Kupujúci je fyzická alebo právnická osoba, ktorá si objedná Tovar cez e-shop alebo telefonicky na telefónnom čísle 0909 108 346.

1.4. Vzťahy medzi Predávajúcim a Kupujúcim sa riadia týmito Podmienkami, zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a ďalšími platnými právnymi predpismi SR a EÚ.

2. Objednávka a uzatvorenie zmluvy

2.1. Objednávka sa považuje za záväznú po jej potvrdení predávajúcim buď prostredníctvom e shopu alebo po telefonickom dohovore.

2.2. Uzatvorením kúpnej zmluvy Kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito podmienkami a súhlasí s nimi.

3. Cena a platobné podmienky

3.1. Ceny tovaru sú uvedené v EUR vrátane DPH.

3.2. Kupujúci môže zaplatiť cenu tovaru nasledovnými spôsobmi: a) bankovým prevodom alebo v hotovosti pri preberaní tovaru v sídle spoločnosti Arist Car, Vyšnokubínska 15/12, 026 01 Vyšný Kubín- iba po telefonickom dohovore.

4. Dodacie podmienky

4.1. Dodacia lehota je obvykle 3-7 pracovných dní od potvrdenia objednávky- v prípade objednávky uskutočnenej cez eshop.

4.2. Tovar je doručovaný Slovenskou poštou alebo iným dohodnutým spôsobom. Poštovné je zahrnuté v cene tovaru.

4.3. Kupujúci je povinný prevziať objednaný tovar.

5. Reklamácie a zodpovednosť za vady

5.1. Kupujúci má právo reklamovať vadný tovar v lehote 12 mesiacov od jeho prevzatia.

Tento reklamačný poriadok sa vzťahuje na všetok tovar zakúpený kupujúcim od predávajúceho

prostredníctvom elektronického obchodu na jeho webovej stránke, ako aj na tovar zakúpený priamo v prevádzke spoločnosti.

Pokiaľ nebolo vopred dohodnuté inak, tento reklamačný poriadok platí pre všetky obchodné transakcie.

Kupujúci má nárok na uplatnenie reklamácie len v prípadoch, keď ide o vadu spôsobenú výrobcom, dodávateľom alebo predávajúcim a ak sa na tovar vzťahuje záruka.

V rámci záručnej doby má kupujúci právo na bezplatné odstránenie vady, pokiaľ predloží vadný tovar spolu s príslušenstvom, dokumentáciou, návodom na použitie, originálnym obalom (ak je to možné) a dokladom o nákupe oprávnenému zástupcovi predávajúceho.

V prípade reklamácie kupujúci doručí tovar na adresu predávajúceho na vlastné náklady a vyplní reklamačný formulár, ktorý predávajúci zašle kupujúcemu na email alebo ho vyplní priamo na prevádzke. Kupujúci je povinný podrobne popísať charakter a rozsah vady. Reklamáciu je možné uplatniť aj u osoby oprávnenej výrobcom na vykonávanie záručných opráv. Reklamačný proces sa začína okamihom splnenia nasledujúcich podmienok:

1. Kupujúci odovzdá vyplnený reklamačný formulár predávajúcemu.
2. Vadný tovar je doručený predávajúcemu.
3. Predloženie príslušných prístupových údajov k tovaru

V zmysle práv kupujúceho podľa § 622 a § 623 Občianskeho zákonníka, je predávajúci alebo určená osoba povinná určiť spôsob vybavenia reklamácie podľa § 2 písm. m) príslušného zákona ihneď, v zložitejších prípadoch najneskôr do 3 dní od začiatku reklamačného konania. V odôvodnených prípadoch, najmä ak je potrebné zložitú technické posúdenie stavu tovaru, musí byť spôsob vybavenia reklamácie určený najneskôr do 30 dní od začiatku reklamačného konania.

Po určení spôsobu vybavenia reklamácie predávajúci alebo určená osoba reklamáciu vybaví bez zbytočného odkladu, pričom v odôvodnených prípadoch môže byť vybavenie reklamácie predĺžené, avšak nesmie presiahnuť 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.

Ak reklamácia nie je vybavená v stanovenej lehote, má spotrebiteľ právo odstúpiť od zmluvy alebo požadovať výmenu tovaru za nový. O výsledku reklamácie bude kupujúci bezodkladne informovaný e-mailom.

Predávajúci môže reklamáciu vybaviť nasledujúcimi spôsobmi:

- Oprava vadného tovaru.
- Výmena za iný kus.
- Vrátenie kúpnej ceny.
- Poskytnutie primeranej zľavy.
- Odmietnutie reklamácie s riadnym odôvodnením.

Kupujúci nemá nárok na záručnú opravu v prípadoch, keď:

- Nebol predložený doklad o nákupe.
- Záručná doba uplynula.
- Došlo k mechanickému poškodeniu tovaru kupujúcim.
- Tovar bol nesprávne používaný alebo vystavený nevhodným podmienkam.

Kupujúci, ktorý uzavrel kúpnu zmluvu na diaľku, má právo odstúpiť od nej do 14 dní od prevzatia tovaru bez udania dôvodu. Toto právo sa nevzťahuje na:

- Tovar vyrobený na mieru.
- Tovar, ktorý po otvorení obalu nie je možné z technických dôvodov odskúšať- elektronické súčiastky.

Odstúpenie od zmluvy je potrebné oznámiť predávajúcemu písomne alebo elektronicky a tovar doručiť naspäť na vlastné náklady. Pri splnení podmienok bude kupujúcemu vrátená kúpna cena v lehote do 14 dní po odrátaní poštovných nákladov, ktoré boli zarátané v cene tovaru pri nákupe. Záručná doba sa predlžuje o dobu, počas ktorej bol tovar v záručnej oprave. Pri výmene za nový kus začína plynúť nová záručná doba. Všetky riadne uplatnené záručné opravy sú bezplatné.

5.2. Reklamáciu je potrebné uplatniť písomne alebo e-mailom na info@aristcar.sk s uvedením dôvodu reklamácie a priložením dokladu o kúpe a zaslať na svoje náklady do sídla firmy: Arist Car s.r.o.

Vyšnokubínska 15/12, 026 01 Vyšný Kubín, alebo priniesť osobne.

5.3. Predávajúci je povinný reklamáciu vybaviť do 30 dní.

Kupujúcim – podnikateľom je fyzická alebo právnická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti, povolania alebo zamestnania.

Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami, ak kupujúci vystupuje ako podnikateľ, sa riadia zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

§ 422 Kupujúci je povinný vykonať prehliadku tovaru ihneď pri prevzatí tovaru. Pokiaľ tak neučiní, môže uplatniť nároky z väd zistených pri tejto prehliadke, len keď preukáže, že tieto vady mal tovar už v čase prevzatia tovaru.

6. Odstúpenie od zmluvy

6.1. Kupujúci - spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní bez udania dôvodu okrem súčiastok, ktoré už boli použité tak, že došlo k jej opotrebeniu, strate hodnoty alebo poškodeniu.

6.2. Kupujúci nesie náklady na vrátenie tovaru, ak bol dodaný v súlade s objednávkou a znáša náklady na spätnú prepravu tovaru do sídla firmy. Taktiež sa pri vrátení sumy za tovar odrátava skutočná cena poštovného podľa aktuálneho platného cenníka v čase vrátenia tovaru

7. Ochrana osobných údajov 7.1. Osobné údaje Kupujúceho sú spracovávané v súlade s Nariadením GDPR a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

8. Riešenie spotrebiteľských sťažností 8.1. Spotrebiteli môžu svoje sťažnosti riešiť prostredníctvom

Slovenskej obchodnej inšpekcie: **Slovenská obchodná inšpekcia – Inšpektorát SOI**

Adresa: Predmestská 71, 011 79 Žilina

Telefón: +421 41 7632 130

E-mail: za@soi.sk

Web: www.soi.sk

9. Záverečné ustanovenia

9.1. Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť dňom ich zverejnenia.

9.2. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu Podmienok bez predchádzajúceho upozornenia.

9.3. V prípade sporu sa strany zaväzujú riešiť ho prednostne dohodou. Ak sa nedosiahne dohoda, spor bude riešený príslušným súdom SR.